

Vyplňte čitelně hůlkovým písmem černou nebo modrou propisovací tužkou. Vyplněnou žádost podejte, prosím, na kterémkoliv předprodejním místě. Poplatek za vydání čipové karty činí **100 Kč** vč. DPH. Čekací doba pro zhotovení karty jsou **3 pracovní dny**.

Připravenou kartu si vyzvednete **do 30ti dnů od podání žádosti** na Vámi vybraném předprodejním místě. V opačném případě bude vaše žádost zrušena.

k průkazce č. _____

(vyplní obsluha předprodeje)

1. Údaje o žadateli

jméno, příjmení _____

datum narození _____

ulice _____

č.p. _____

město / obec _____

PSČ _____

telefon / mobil (nepovinné) _____

+420

e-mailová adresa (nepovinné) _____

2. Upřesňující údaje

ZAŠKRTNĚTE VŽDY JEDNU MOŽNOST

**Požaduji současně vydání
Průkazky cestujícího MHD:***

- ANO
 NE

* V případě, že žadatel o kartu nebude mít platnou průkazku cestujícího MHD, bude moci využívat pouze funkci elektronické peněženky pro úhradu zvýhodněného jednorázového jízdného bez možnosti využití časového kuponu. Cena průkazky cestujícího je zpoplatněna dle platného ceníku společnosti.

Podpisem této žádosti stvrzuje žadatel pravdivost uvedených údajů a souhlas se smluvními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této žádosti.

Typ karty pro kupon/průkazku:

- obyčejná (měsíční/čtvrtletní)
 žákovská zlevněná
 seniorská zlevněná

Kartu si vyzvednu na předprodejním místě:

- Infokancelář na autobusovém nádraží
 Prodejna potravin Hradiště
 Sladovna – Velké náměstí
 Turistické centrum – Heydukova ul.

3. Potvrzení podání žádosti

datum podání žádosti: _____

.....
podpis žadatele (zákonného zástupce)

4. Potvrzení převzetí karty

datum převzetí karty: _____

.....
podpis žadatele (zákonného zástupce)

Smluvní podmínky:

ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s. jako vydavatel zapůjčuje žadateli nepřenositelnou bezkontaktní čipovou kartu jako prostředek pro odbavování v autobusech na linkách MHD v Písku formou bezhotovostních úhrad jednorázového jízdného a časového jízdného.

Smluvní vztah mezi držitelem karty a vydavatelem vzniká okamžikem převzetí karty na předprodejním místě, zaplacením poplatku za vydání karty a podepsáním převzetí karty. Vydavatel se zavazuje, že osobní údaje držitele budou zpracovány pouze za účelem identifikace a personifikace držitele jako účastníka smluvního vztahu. Tyto údaje jsou určeny pouze vydavateli pro obchodní účely spojené s vystavením, zpracováním, evidováním a zrušením čipové karty. Držitel podpisem žádosti uděluje svůj souhlas, aby tyto osobní údaje byly v rozsahu a k účelům zde uvedeným zpracovávány vydavatelem. Souhlas držitele je vydán na dobu, po kterou je možno kartu použít a není vyřazena z evidence vydavatelem. V ostatním se ochrana osobních údajů řídí zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a interními předpisy vydavatele. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Postup podání žádosti

Vyplněnou žádost odevzdejte na libovolném předprodejním místě: Informační kanceláři na autobusovém nádraží v Písku, v Turistickém centru v Heydukově ul., v prodejně potravin na Hradišti nebo ve Sladovně na Velkém náměstí. Při předání žádosti žadatel prokáže svoji totožnost vhodným dokladem – OP, rodný list. V případě, že žádost podává zákonný zástupce žadatele, prokazuje totožnost zápisem ve svém OP nebo rodným listem žadatele. Totožnost lze u cestujících starších 15ti let prokázat také platnou Průkazkou cestujícího MHD.

Vyzvednutí čipové karty

Čipová karta je připravena k převzetí držitelem nejpozději do 3 pracovních dnů od podání žádosti. Připravená karta bude umístěna na v žádosti vybraném předprodejním místě. Žadatel bude informován o možnosti vyzvednutí emailem, pokud ho uvede do žádosti. Při převzetí čipové karty zaplatí žadatel hotově poplatek za zhotovení karty 100 Kč*. Doklad o zaplacení poplatku uschovejte pro případnou reklamaci karty. Při převzetí karty je možné provést nabití časového kuponu a nabití elektronické peněženky pro platbu jednorázového jízdného. Žadatel při převzetí karty prokazuje svoji totožnost opět vhodným dokladem, viz. Postup podání žádosti.

* Od poplatku je osvobozeno první vydání čipové karty dětem do 15ti let a seniorům nad 65 let, výměna zlevněné čipové karty za plnocennou při dovršení 15ti let a výměna z plnocenné za zlevněnou při dovršení 65ti let.

Průkazka cestujícího MHD

Součástí Písecké karty je průkazka, vydávaná Informační kanceláři na autobusovém nádraží v Písku. Bez platné průkazky nelze na čipovou kartu nahrát časový kupon a kartu lze využívat pouze pro platby zvýhodněného jednorázového jízdného z elektronické peněženky. Nárok na zlevněné jízdné mají děti-žáci do 15ti let věku a senioři starší 65ti let s platnou průkazkou cestujícího.

Výhody čipové karty

Hlavními výhodami je pohodlné odbavení cestujících bez potřeby papírových jízdenek nebo hotovosti za zvýhodněnou cenu jízdného. Přestup v rámci linek MHD je v době do 45 minut od prvního odbavení za cenu jediné jízdenky a možnost využití ročního kuponu pro seniory. Časový kupon i elektronická peněženka jsou nahrány v jedné kartě = cestující může použít časový kupon pro své odbavení i uhradit jednorázové jízdné pro spolucestujícího. Systém automaticky určí cenu jízdného pro držitele karty při platbě jednorázového jízdného.

Odcizení, ztráta, reklamace karty

Čipovou kartu lze reklamovat v Informační kanceláři na AN v Písku při jakémkoliv poruše, kromě jejího mechanického poškození. K reklamaci přineste čipovou kartu a lístek o prodeji čipové karty. V případě ztráty nebo odcizení je možné kartu zablokovat pouze v Informační kanceláři na AN. Vaše karta se stane nefunkční a nebude moci být zneužita jinou osobou. O zablokování karty může žádat pouze majitel karty nebo zákonný zástupce nezletilého dítěte vyplněním žádosti o zablokování. S sebou si přineste lístek o prodeji karty a doklad totožnosti.

Platnost blokace karty je od začátku následujícího pracovního dne. Zůstatek hotovosti elektronické peněženky a časový kupon bude nahrán držiteli na nově zakoupenou čipovou kartu.

Elektronická peněženka

Elektronickou peněženku může využívat každý majitel čipové karty. Na předprodejním místě složí cestující požadovaný obnos, minimálně 50 Kč. Pracovník předprodejního místa nahraje vklad na čipovou kartu do elektronické peněženky. Z tohoto vkladu pak může cestující hradit jízdné na všech linkách MHD Písek.

Více informací o službách na www.busem.cz

