

INFORMACE O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽEB VEŘEJNÉ LINKOVÉ DOPRAVY

I. Preambule

Společnost ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s., IČO: 26060451, Hálkova 781/9, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1300 (dále jen „dopravce“), jakožto poskytovatel služeb veřejné linkové dopravy, tímto v souladu s § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, zveřejňuje informace o přístupnosti jí poskytovaných služeb pro osoby se zdravotním postižením a pro osoby s omezenou schopností pohybu nebo orientace.

Účelem tohoto dokumentu je informovat veřejnost o tom, jaká opatření dopravce přijal k podpoře přístupnosti svých služeb, jaké podmínky jsou v této oblasti zajištěny při provozování veřejné linkové dopravy a jaká omezení mohou v konkrétních případech nastat.

Tento dokument současně slouží jako obecný informační přehled o základních podmínkách přístupnosti služeb dopravce, a to jak ve vztahu k vozidlům a přepravním podmínkám, tak i ve vztahu k dostupnosti informací, možnostem úhrady jízdného a zajištění asistence.

II. Rozsah poskytovaných služeb

Dopravce provozuje veřejnou linkovou dopravu na území Jihočeského kraje a Kraje Vysočina.

Služby veřejné linkové dopravy jsou dopravcem poskytovány na základě příslušných smluv o veřejných službách v přepravě cestujících a platných licencí.

Rozsah, organizace a konkrétní podoba poskytovaných služeb odpovídají dopravní obslužnosti území a podmínkám stanoveným příslušnými právními předpisy, rozhodnutími správních orgánů a smluvními závazky dopravce.

III. Technické a provozní zajištění přístupnosti

Dopravce provozuje vozový park tvořený z části nízkopodlažními vozidly dle smluvních podmínek objednatelů a v souladu s NV 63/2011 Sb. V těchto vozidlech jsou zřízena vyhrazená místa pro osoby na invalidním vozíku a ve všech autobusech potom vyhrazená místa k sezení pro osoby se sníženou schopností pohybu nebo orientace. Vozidla jsou vybavena akustickým i vizuálním

hlášením zastávek. Přeprava asistenčních a vodících psů je umožněna v souladu s příslušnými právními předpisy a přepravním řádem dopravce.

Doprovce zajišťuje přístupnost poskytovaných služeb rovněž prostřednictvím provozních opatření. Osobám se zdravotním postižením a osobám s omezenou schopností pohybu nebo orientace je poskytována součinnost při nástupu do vozidla, při výstupu z vozidla a podle okolností také v průběhu přepravy. Tuto součinnost poskytuje řidič vozidla, a to v rozsahu odpovídajícím technickým a provozním možnostem dopravce a při zachování bezpečnosti provozu. U některých objednatelů je doplněn systém akustického hlášení zastávek i vně vozidla.

IV. Přepravní infrastruktura a nástupní místa

Přístupnost zastávek, nástupišť a dalších nástupních nebo výstupních míst není určována pouze činností dopravce, ale závisí rovněž na stavebním řešení, technickém stavu a správě příslušné infrastruktury.

U jednotlivých zastávek nebo nástupišť může být přístup omezen zejména z důvodu stavebního uspořádání, technického stavu infrastruktury nebo jiných objektivních okolností, které dopravce nemůže sám odstranit nebo bezprostředně ovlivnit.

V. Způsoby úhrady jízdného a jejich dostupnost

Doprovce umožňuje úhradu jízdného několika způsoby. Jízdné lze uhradit v hotovosti u řidiče vozidla, není-li u konkrétní linky stanoveno jinak nebo prokázáním se předplatnou jízdenkou. V takovém případě řidič poskytne cestujícímu doklad o zaplacení jízdného v souladu s platnými právními předpisy.

Ve vozidlech je dále umožněna úhrada jízdného platební kartou, a to prostřednictvím bankovní karty a bezkontaktní čipové karty. Informace o dostupnosti této možnosti jsou zveřejněny na www.busem.cz Jízdné lze rovněž zakoupit prostřednictvím předprodejněho portálu na www.amsbus.cz nebo www.idos.cz a ve všech informačních kancelářích dopravce, přičemž jízdenka je platná za podmínek stanovených přepravním řádem dopravce.

Doprovce zajišťuje, aby způsoby úhrady jízdného byly v přiměřeném rozsahu využitelné i osobami se zdravotním postižením. Platební terminály ve vozidlech jsou umístěny tak, aby byly dosažitelné i osobám s omezenou schopností pohybu, umožňuje-li to konstrukční řešení konkrétního vozidla. On-line prodej je vytvořen s cílem naplňovat požadavky na digitální přístupnost podle relevantních právních předpisů. Při provedení platby může být využita přiměřená součinnost řidiče.

Možnost bezhotovostní úhrady jízdného může být dočasně omezena zejména při technické poruše zařízení, při výpadku datového připojení nebo při nasazení náhradního vozidla.

VI. Dostupnost informací o přepravě

Informace o jízdních řádech, tarifech, přepravních podmínkách a dalších skutečnostech významných pro využívání služeb veřejné linkové dopravy jsou dostupné na webových stránkách dopravce: www.busem.cz . Tyto informace jsou poskytovány rovněž telefonicky na zákaznické lince +420 386 111 nebo na telefonním čísle dopravce uvedeném na jízdním řádu.

Webové stránky dopravce jsou vytvořeny s cílem zajistit jejich přístupnost osobám se zdravotním postižením v souladu s relevantními technickými standardy. Umožňuje-li to povaha konkrétní informace, může být na žádost poskytnuta také v alternativním formátu.

VII. Případy dočasného omezení přístupnosti

Přístupnost služeb veřejné linkové dopravy nemusí být v jednotlivých případech zachována v plném rozsahu. K dočasnému omezení může dojít zejména při poruše technického zařízení, například nájezdové plošiny, při mimořádných událostech v dopravě, při nasazení náhradního vozidla, z důvodu stavebních omezení na trase nebo zastávkách, jakož i v případech, kdy dojde k omezení funkčnosti zařízení určených k bezhotovostní úhradě jízdného.

O významných omezeních přístupnosti nebo o jiných skutečnostech, které mohou mít podstatný vliv na možnost využití služby osobami se zdravotním postižením nebo osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace, informuje dopravce bez zbytečného odkladu prostřednictvím svých komunikačních kanálů.

VIII. Uplatnění podnětů a stížností

Podněty nebo stížnosti týkající se přístupnosti služeb lze u dopravce uplatnit e-mailem na adrese info@busem.cz, písemně na adrese sídla dopravce nebo prostřednictvím kontaktního formuláře zveřejněného na webových stránkách dopravce.

IX. Závěrečná ustanovení

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 20.6.2025.

Toto prohlášení je průběžně aktualizováno s ohledem na změny právních předpisů, technického vybavení dopravce, provozních podmínek a způsobu poskytování služeb veřejné linkové dopravy.