

Děkujeme cestujícím za trpělivost v úvodních dnech provozu

„Rádi bychom poděkovali všem cestujícím za trpělivost a shovívavost, kterou projevili v prvních dnech nového dopravního systému. Úvodní období s sebou přineslo drobné komplikace spojené se zaváděním nových spojů a autobusů. Od úterý však systém funguje podle plánu schváleného krajským úřadem a všechny spoje již jezdí v souladu s jízdními řády. Věříme, že se provoz bude nadále jen zlepšovat a cestující budou mít s novou dopravou pouze pozitivní zkušenosti,“ uvedl generální ředitel ČSAD Autobusy České Budějovice Vladimír Homola.

Snadnější vyřizování požadavků na dálku

Vážení cestující, abychom Vám co nejvíce usnadnili využívání našich služeb, nově si můžete všechny záležitosti, kte-

ré jste dříve museli řešit osobně v informační kanceláři, vyřídit i na dálku – pohodlně a jednoduše.

K dispozici je Vám:

- elektronický formulář na webu: www.busem.cz,
 - e-mailová adresa: informace.ji@busem.cz,
 - telefonní kontakt: informační kancelář Jihlava: 771 130 958
informační kancelář Telč: 386 100 196
centrální linka: 386 100 111
 - a v případě zájmu nám můžete zaslat i klasický dopis na adresu: ČSAD Autobusy České Budějovice a.s., Hálkova 781/9, 370 04 České Budějovice.
- Na všechny podněty a žádosti Vám rádi odpovíme. Produkty a služby, kte-

ré si tímto způsobem objednáte, si pak můžete buď vyzvednout přímo u řidiče, nebo Vám je zašleme prostřednictvím výdejen Zásilkovny blíže k Vaším domovům. Tímto způsobem můžete řešit nejen žádosti o dopravní karty, ale i další požadavky.

Dopravní karty – pohodlnější cestování

Dopravní karta je elektronický jízdní doklad, který funguje i jako elektronická peněženka pro úhradu jízdného na linkách provozovaných ČSAD Autobusy České Budějovice a.s.

- ### Jak kartu získám?
- Vyplňte online žádost na našem webu a vyberte způsob doručení:
- Osobní vyzvednutí v naší informační kanceláři,
 - Předání řidičem našeho autobusu,

- Doručení na výdejní místa Zásilkovny (do konce dubna zdarma). Kartu si také můžete kompletně vyřídit ve všech našich informačních kancelářích, popř. zakoupit u řidiče a později ji zaregistrovat na e-mailu informace.ji@busem.cz.

- ### Proč si pořídit dopravní kartu?
- Pohodlná úhrada jízdného bez nutnosti hotovosti.
 - Snadné dobítí u řidičů nebo u prodejních míst.
 - Bezpečná blokáce a převod kreditu v případě ztráty.

- ### Informační kanceláře stále v provozu
- Pro ty, kteří preferují osobní kontakt, zůstávají informační kanceláře otevřené na adresách:

- Jihlava, Matky Boží 1240/16 a v brzké době na ulici Komenského 1614/23,
 - Telč, Těšíkova 52.
- Podrobné kontaktní informace a provozní doby jednotlivých kanceláří naleznete v sekci Kontakt na stránce www.busem.cz.

Dejte nám vědět, jak můžeme služby vylepšit

Věříme, že tyto nové možnosti zvýší Váš komfort a spokojenost. A pokud Vás napadne cokoli, čím bychom naše služby mohli ještě vylepšit, budeme rádi, když nám dáte vědět – ať už přes e-mail, telefonní linku informační kanceláře, elektronický formulář nebo poštou. Předem děkujeme za vaše podněty. Těšíme se na Vaši zpětnou vazbu. (PI-027-19D)



Více o dopravní kartě:



Informace pro oblast Jihlavsko:

