

I jihočeské autobusy jezdí na OneNet

Když potkáte na jihu Čech linkový autobus, patří pravděpodobně do stáje ČSAD AUTOBUSY České Budějovice. Kromě toho zajišťují zájezdovou dopravu a provozují cestovku. Jak to tady chodí, o tom jsme si povídali s obchodním ředitelem Karlem Coufalem.

Jaký je příběh vaší firmy? Jistě to má nějakou návaznost na dobu předrevoluční.

Je to tak. Naše společnost vznikla jako jedna z dalších, tak jak se po revoluci rozděloval bývalý státní podnik ČSAD. Ten se hned po revoluci zabýval autobusovou dopravou, nákladní dopravou, servisem, firma měla i lodní dopravu na Orlíku a na Lipně, nebo provozovala lanovku na Klef.

Jak to pokračovalo?

V roce 2003 došlo k další restrukturalizaci, firma se očistila a nechala si pouze autobusovou dopravu. Sloučili jsme se s ČSAD Prachatic, čímž vznikla ta dnešní ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a. s.

Čím se zabýváte?

Provozujeme příměstské linky na téměř polovině území jižních Čech, děláme také dálkové spoje z jižních Čech — zejména z Budějovic, z Českého Krumlova, Prachatic, Vimperka a z Písku směrem do Prahy. Z Písku jezdíme také do Brna.

Takže provozujete jenom linkové spoje?

Ne, nabízíme také nepravidelnou autobusovou dopravu, což jsou spoje pro cestovní kanceláře, různé sportovní nebo kulturní celky či školní zájezdy. V Písku zajišťujeme i městskou dopravu. Provozujeme také vlastní cestovní kancelář Saturn.

Ta jezdí kam?

Specializuje se na cykloturistiku, ale děláme samozřejmě i pobytové zájezdy k moři, na lyže nebo do termálních lázní. Oblíbené jsou i adventní zájezdy do Rakouska.

To je slušný záběr...

A to ještě provozujeme dílny a vlastní čerpací stanice. A to už je opravdu všechno (smích).

Kde všude vás najdeme? Hlavně asi na jihu, že?

Jistě, v jižních Čechách máme sedm provozů plus centrálu v Budějovicích. Kromě těch zahraničních zájezdů se většina našeho působení odehrává tady na jihu.

Děláte také městskou hromadnou dopravu?

Jen v Písku, tam to má charakter MHD, obsluhuje ostatních menších měst je v rámci mezi-městské dopravy.

Kolik máte zaměstnanců?

Zhruba 280, přičemž z toho je asi dvě stě řidičů. A přibližně stejný počet, tedy dvě stě, provozujeme i autobusů.

Jaké je teď aktuální téma ve vaší společnosti?

Úspory, jak jinak. Na druhou stranu ale nechceme žádným způsobem omezovat dopravu pod tlakem šetření. Takže taková výzva do dalšího roku je udržení rozsahu a kvality služeb a zároveň snížení nákladů. Velkou pozornost věnujeme také obměňování vozového parku, nakupujeme vozy, které co nejlépe odpovídají kapacitě linek a počtu cestujících. Teď jsme se také vrhli na nákup vozů na stlačený zemní plyn, který je významně levnější než nafta.

Jak dlouho ve firmě působíte vy?

Já jsem přišel v roce 2002 jako správce výpočetní techniky provozu v Písku, pak jsem se přesunul do centrály a spravoval

jsem IT celé firmy. Kromě toho jsem částečně řešil i dopravu, měl jsem na starosti tu píseckou MHD. Tam jsem se staral i o ekonomiku, připravoval jsem kalkulace nebo jízdní řády. Takhle jsem se dostal k dopravě a od roku 2010 pracuji jako obchodní ředitel. Kromě toho mám pod sebou také IT, čili veškerý počítačový park firmy a také telefony.

Pojďme se o tomto tématu pobavit podrobněji. Od kdy u Vodafonu jste?

Vodafone nás oslovil v roce 2010, kdy jsme zahájili spolupráci — nakoupili jsme první zařízení a první linky, v té době to bylo ještě ADSL. Tím, že máme vozy po celých jižních Čechách, jsme potřebovali celou firmu nějak propojit. Bylo nutné, aby naše počítače spolu komunikovaly, aby byly na jedné síti a předávaly si data online. Když jsem do firmy přišel, předávání dat fungovalo tak, že jsem vždy-

Autobusy z jihu Čech

Historie ČSAD na jihu naší země sahá až do roku 1949. Současná firma má velmi široký záběr činnosti: kromě provozování MHD v Písku a příměstských linek v okolí Českých Budějovic, Písku, Milevska, Českého Krumlova, Kaplice, Prachatic, Vimperku a Vodňan zajišťuje i dálkovou dopravu, provozuje cestovní kancelář nebo čerpací stanice.

ky na konci měsíce při závěrci objednal všech tehdy šest provozů a data jsem si odvezl na disketách.

Čím vás Vodafone přesvědčil? Vodafone nám v roce 2011, kdy jsme uzavřeli smlouvu na OneNet, dal nejlepší nabídku, nejlepší podmínky. Tím mám na mysli — kromě technických parametrů, které byly vynikající — také cenové podmínky, který-

mi dokázali doslova převálcovat konkurenci. Kromě toho v té době už Vodafone nabízel dvojnásobnou kapacitu linek než konkurence. A vloni jsme kapacitu zase znovu zdvojnásobili — takže co se týká funkčnosti a kvality sítě, dělá Vodafone absolutně špičkovou práci.

Co všechno v rámci OneNet řešení využíváte?

My jsme před dvěma lety, v roce 2012, rozšířili paletu služeb, které nám Vodafone dodává. Využili jsme server housing, kde nám operátor spravuje server se službami a my se o to nemusíme starat, běží nám pod tím mail server, využíváme security box, máme tam ještě také faxy, které už samozřejmě nejsou příliš běžné. Používáme také proxy server, firewall i VPN. To všechno nám významně pomohlo oproti předchozímu stavu, kdy jsme tyto služby měli rozřístěné.

A co dalšího?

Od Vodafonu máme ještě pevné linky, je to asi sedmdesát stanic s pevnými IP telefony v kancelářích. Velkou výhodou je možnost komunikace uvnitř firmy zadarmo. Využíváme také zelené číslo — onu bezplatnou zákaznickou linku začínající na 800.

Máte obrovský vozový park — používáte nějaká GPS řešení?



V tihle věci máme vlastní řešení. V linkové dopravě využíváme odbavovací zařízení na výdej jízdenek, která v sobě GPS moduly mají.

Kromě kvalit technických, co jiného na Vodafonu oceňujete?

Báječné je, že máme jednoho styčného důstojníka, se kterým komunikujeme a řešíme s ním veškeré naše problémy nebo požadavky. To nám život usnadňuje opravdu hodně. Dříve jsme měli na každou část naší výbavy jiný kontakt, to nebylo úplně dobré.

Kdybychom nahlédli do budoucnosti — jakým směrem

se v rámci ICT chcete rozvíjet?

Určitě nastává čas na otázku cloudových služeb, kterou s Vodafone už probíráme. Je to pro nás stále něco nového, ale s postupem doby a zrychlováním datových sítí to pro nás začíná být zajímavé, protože denně přenášíme poměrně velké objemy dat. Co se týká M2M služeb, i tady vidím velký prostor. Konkrétně my v linkové dopravě stále ještě dostatečně neumíme informovat cestující o tom, kde se autobus pohybuje a jestli nemá zpoždění a podobně. Takže nějaké inteligentní zastávky a propojení s těmi odbavovacími systémy ve vozech, to jistě má velký potenciál.

ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a Vodafone

Dopravce má sedm poboček v jižních Čechách a centrálu v Českých Budějovicích. Vodafone firmě dodává řešení OneNet, které zahrnuje kompletní portfolio telekomunikačních a ICT služeb – firma využívá pevné linky, pevné datové připojení včetně propojení poboček do jedné sítě. Dále jsou to i ICT služby jako server housing a zabezpečení firemní datové sítě.